

## Gesprächsführung in der Leitung

### Wie sage ich das meinen MitarbeiterInnen?

Eigentlich habe ich das als Anerkennung gemeint, ist aber bei den MitarbeiterInnen nicht so angekommen. Ich weiß, dass ich mit einer MitarbeiterIn dringend reden und sehr klar ansprechen müsste, dass einige Dinge nicht passen, aber irgendwie schiebe ich das immer wieder hinaus. Wenn Sie solche oder ähnliche Situationen kennen, bietet dieses Seminar eine Erweiterung Ihrer Handlungsmöglichkeiten beim Führen von MitarbeiterInnengesprächen.

- Zeit** 9:00 bis 16:00
- Termin** auf Anfrage
- Ort** Linz, Stelzhamerstraße 10, 1. Stock, Büro ARK COACHING
- Gruppengröße** 4 bis 7 TeilnehmerInnen
- Preis** € 390,- (exkl. USt) pro TeilnehmerIn, inkl. Pausengetränke, Handouts und Fotoprotokoll
- Angebotsart**
- für Organisationen (Einrichtungen, Teams,...); Individuelle Seminare für Organisationen werden inhaltlich, zeitlich und finanziell bei Auftragsvergabe vereinbart
  - Einzelanmeldungen zu speziellen Terminen möglich (auf Anfrage)
  - dieses Seminar wird auch im Einzelsetting angeboten, um auf die individuelle Planung eingehen zu können: 1 Termin mit 3 Stunden
- Zielgruppe** Führungskräfte die Personalverantwortung haben
- Inhalt**
- Grundlagen der Kommunikation, interne Kommunikation mit MitarbeiterInnen und Gesprächsführung
- MitarbeiterInnengespräche:
- Zielvereinbarungsgespräch
  - Anerkennungsgespräch, Kritikgespräch
  - der Smalltalk zwischendurch
- Methoden**
- Theoretischer Input (PPP)
  - Übungen zur Gesprächsführung
  - Raum für Diskussion und Praxisanfragen
- Kompetenzerwerb**
- Kennenlernen der Grundlagen in der Gesprächsführung und spezielle Fragetechniken und Methoden für MitarbeiterInnengespräche
  - In Rollenspielen Sicherheit in der Gesprächsführung erlangen
  - Erweiterung der eigenen Handlungsmöglichkeiten



- Die Trainerin Mag.<sup>a</sup> (FH) Alexandra Riegler-Klinger, MA, MAS, MSc
- Diplomsozialarbeiterin, Krisenberaterin, Supervisorin, Coach, Organisations- und Unternehmensberaterin
  - Langjährige Erfahrung in der Beratung und in der Leitung.
  - [www.ark-coaching.at](http://www.ark-coaching.at)

Anmeldung und Information per E-Mail [office@ark-coaching.at](mailto:office@ark-coaching.at) oder Telefon 0043 732 272 901.0.